



## Isolation du sol ou de la cave

installée par un entrepreneur

**6 euros/m<sup>2</sup> - max. 800 euros**

Une bonne isolation peut vous permettre d'économiser facilement sur votre facture énergétique sans rien perdre en confort.

### *Demander une prime en 5 étapes*

- ① Lisez attentivement les conditions générales et les conditions de l'action.
- ② Complétez le formulaire de demande de façon claire et **exhaustive**, puis signez-le.
- ③ Le cas échéant, demandez à l'entrepreneur ou au vendeur de compléter et de signer **l'attestation** figurant dans la demande de prime, et d'y apposer son cachet.
- ④ Joignez une copie de la facture à la demande et indiquez les données demandées dans les conditions de l'action.

**Si les données demandées ne sont pas renseignées, Eandis ne pourra pas procéder au versement de la prime.**

- ⑤ Transmettez tous ces documents à Eandis dans les délais impartis :
  - en ligne via [www.eandis.be](http://www.eandis.be)
  - par e-mail: [reg@eandis.be](mailto:reg@eandis.be)
  - par La Poste :  
Eandis REG-afdeling  
Postbus 10020, 2800 Mechelen
  - en introduisant votre demande via un de nos bureaux d'accueil
  - par fax : 09 263 48 56

### *Traitement de la prime*

- Le département URE d'Eandis traite la demande. Si cette opération n'est pas possible dans les 60 jours calendrier qui suivent la réception de la demande de prime, Eandis envoie un accusé de réception au demandeur. Si un complément d'information est demandé dans le même délai, Eandis n'est pas tenue d'envoyer un accusé de réception supplémentaire.

### *Une demande en ligne accélère votre prime!*

- Envoyez votre demande de prime de préférence via le site web, en l'accompagnant des factures et de l'attestation scannées : [www.eandis.be](http://www.eandis.be) > **URE > Primes > Demander une prime en ligne**. Nous pourrions ainsi vous verser votre prime plus rapidement.
- Si la demande est acceptée, vous serez averti par lettre ou e-mail de l'octroi de la prime, du montant octroyé et du compte sur lequel la prime sera versée.
- Si Eandis est dans l'impossibilité de verser la prime, vous serez également averti par lettre ou e-mail et informé des motifs du refus ou des données manquantes.

### *Informations supplémentaires*

Numéro d'appel général 078 35 35 34  
[reg@eandis.be](mailto:reg@eandis.be)  
[www.eandis.be](http://www.eandis.be)



A1/0007/13

## Conditions générales

La prime n'est attribuée que pour des mesures URE prises dans une habitation située en Région Flamande et raccordée au réseau de distribution d'électricité d'Eandis.

**Seuls les formulaires de demande dûment complétés seront pris en considération pour l'octroi de la prime.**

La prime est strictement liée à l'adresse d'installation et sera versée par virement sur votre compte bancaire.

**La demande n'est valable que pour les factures émises à partir du 01/01/2013. Les formulaires de demande doivent nous parvenir au plus tard dans les 12 mois suivant la date de la facture et les primes peuvent être payées jusqu'à 6 mois après la demande.**

Les primes sont sujettes à modifications. Utilisez toujours le formulaire de demande le plus récent. Consultez notre site Web ou prenez contact avec nous pour vous en assurer. Date de publication: **mars 2013.**

La prime ne peut être demandée qu'une fois par adresse d'installation durant une période de 12 mois, calculée à partir de la dernière demande, pour un même type d'investissement. Dans le cas de factures multiples, celles-ci doivent être rentrées ensemble dans un seul dossier de demande. La facture la plus récente détermine le formulaire de demande applicable. Seules les factures datant d'il y a moins d'un an entrent en considération.

Eandis se réserve le droit de se rendre compte sur place de la situation - à chaque étape du projet - et si nécessaire de contacter l'entreprise et/ou l'entrepreneur qui fournit et/ou place l'installation ou dispense des conseils. Si l'installation ne correspond pas à la description donnée dans la demande, Eandis se réserve le droit de récupérer les primes versées. L'octroi de la prime n'engage en rien la responsabilité du gestionnaire de réseau quant à la qualité des appareils, matériaux et/ou résultats.

La demande de prime s'applique uniquement aux nouveaux achats de matériaux et à leur placement.

Dans le cas d'immeubles à appartements en copropriété forcée, la prime revient à l'association de copropriétaires pour les travaux portant sur les communs et au propriétaire, locataire ou usufruitier individuel pour les travaux portant sur des parties privées.

## Montant de la prime

	Exécution par un entrepreneur
Isolation du sol posé directement sur la terre	6 euros par m <sup>2</sup> - max. 800 euros
Isolation du plafond d'une cave ou d'un vide ventilé sous un espace chauffé	

- Si vous réalisez une isolation du sol et de la cave au plafond d'un vide ventilé\* sous un espace chauffé, la prime total ne dépassera jamais 800 euros.
- Le montant de la prime est limité au montant de la facture relatif au volet URE, TVA comprise.
- Le calcul de la prime s'effectue sur la base de la superficie de la toiture isolée à l'aide du matériau isolant nouvellement posé. La superficie calculée ne peut jamais dépasser le nombre de m<sup>2</sup> de matériau d'isolation acheté.

\* Espace situé hors du volume protégé.

- Les clients protégés bénéficient d'une prime d'un montant majoré de 50 %. Les clients protégés sont les personnes pouvant bénéficier du prix social maximum pour l'électricité et le gaz naturel. Ces clients ajoutent une attestation à leur demande (voir tableau récapitulatif au bas de la page 3).
- Si la prime est demandée pour plusieurs appartements par l'association des copropriétaires, ou par le syndic au nom de cette association, la prime maximale par appartement s'applique.

## Conditions de l'action

- La prime n'est valable que pour un logement (maison ou appartement) **existant**, raccordé au réseau de distribution d'électricité d'Eandis avant le 01/01/2006. Les transformations et agrandissements d'une construction existante et des transformations importantes devant répondre aux exigences relatives au niveau E, n'entrent pas en considération pour l'octroi de cette prime.
- La demande de prime n'est valable qu'à condition d'être accompagnée d'une copie de **toutes les factures** de livraison et pose (pas de devis, bon de livraison, ticket de caisse ou facture pro forma) du matériau d'isolation avec mention de **la marque, du type, du genre, de l'épaisseur, du nombre de m<sup>2</sup>, de la valeur Rd ou résistance thermique et du prix de revient du matériau et du placement.**
- L'isolation du sol ou de la cave doit être **réalisée par un entrepreneur.**
- Le matériau d'isolation doit avoir une résistance thermique ou **valeur Rd** minimale de **1,2 m<sup>2</sup>K/W.**
- La valeur Rd est déterminée en divisant l'épaisseur de l'isolation (en mètres) par la valeur lambda (W/mK). La valeur Rd d'une couche d'isolation existante ne peut pas être prise en compte pour atteindre le minimum requis de 1,2 m<sup>2</sup>K/W.
- La valeur lambda du matériau d'isolation utilisé est déterminée selon les directives NBN B62-002 ou ATE (Agrément technique européen). Ces valeurs lambda peuvent être consultées notamment sur les sites web [www.butgb.be](http://www.butgb.be), [www.eota.be](http://www.eota.be) et [www.vibe.be](http://www.vibe.be).  
Les matériaux non inclus dans ces listes ne peuvent bénéficier d'une prime que s'ils sont accompagnés d'une déclaration signée de l'entrepreneur mentionnant les données ci-dessus.



Numéro du dossier:

# Demande de prime URE 2013 Isolation du sol ou de la cave

Renvoyez ce document dûment complété en **MAJUSCULES** et signé à **Eandis REG-afdeling, Postbus 10020, 2800 Mechelen.**

## Adresse d'installation

Code EAN du raccordement **électrique** à l'adresse d'installation (voir la facture **d'électricité**).

5	4	1	4	4															
---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Code postal :  Commune/Section:

Rue:  N°:  Bte:

Habitation raccordée au réseau de distribution d'électricité :

- avant le 1 janvier 2006     Précisez:     avant 1946     1946-1970     1971-1990     1991-2006  
 après le 1 janvier 2006

Type :     maison unifamiliale     appartement

Mode de chauffage principal actuel de l'habitation:     gaz naturel     mazout     bois  
*(ne cochez qu'une seule case)*     électricité     pompe à chaleur     autre: .....

Cette demande porte sur plusieurs appartements:     oui     non

Si oui : nombre d'appartements concernés par cet investissement:

*Le cas échéant, joignez en annexe les différents codes EAN des appartements auxquels cet investissement se rapporte.*

## Coordonnées du demandeur

Nom:  Prénom:

Code postal :  Commune/Section:

Rue:  N°:  Bte:

Téléphone:  Gsm:

E-mail:

*Nous vous tiendrons au courant de la suite donnée à votre demande par e-mail.*

*Si vous souhaitez néanmoins être informé par courrier classique, cochez cette case .*

La prime peut être versée sur le numéro de compte bancaire suivant:

IBAN: **BE**   -     -     -

Je suis:     propriétaire     usufruitier     locataire     syndic     association de copropriétaires  
Client protégé :     non     oui *(voir tableau récapitulatif ci-dessous - joindre les attestations)*

Client protégé: Toute personne pouvant bénéficier du prix social minimum pour l'électricité et le gaz naturel. <i>(seules les attestations datées de 2012/2013 sont valables)</i>
<input type="checkbox"/> Personnes auxquelles un revenu d'intégration sociale (minimum de moyens d'existence) est accordé par le CPAS de leur commune - <b>Attestation: CPAS</b>
<input type="checkbox"/> Personnes auxquelles une aide sociale financière semblable au minimum de moyens d'existence est accordée par le CPAS de leur commune - <b>Attestation: CPAS</b>
<input type="checkbox"/> Personnes bénéficiant d'une avance sur le revenu garanti aux personnes âgées, sur une allocation de remplacement de revenus aux handicapés ou sur une allocation d'aide aux personnes âgées de la part du CPAS de leur commune - <b>Attestation: CPAS</b>
<input type="checkbox"/> Personnes bénéficiant d'une allocation de handicapé suite à une incapacité permanente de travail ou à une invalidité d'au moins 65 % - <b>Attestation : SPF Sécurité sociale ou ONP</b>
<input type="checkbox"/> Personnes bénéficiant d'une allocation de remplacement de revenus aux handicapés - <b>Attestation: SPF Sécurité sociale</b>
<input type="checkbox"/> Personnes bénéficiant d'une allocation d'intégration aux handicapés - <b>Attestation: SPF Sécurité sociale</b>
<input type="checkbox"/> Personnes bénéficiant d'une allocation d'aide aux personnes âgées - <b>Attestation: SPF Sécurité sociale</b>
<input type="checkbox"/> Personnes bénéficiant d'une allocation pour l'aide d'une tierce personne - <b>Attestation: SPF Sécurité sociale</b>
<input type="checkbox"/> Personnes bénéficiant d'une allocation familiale supplémentaire pour enfants présentant une incapacité physique ou mentale d'au moins 66 % - <b>Attestation: SPF Sécurité sociale</b>
<input type="checkbox"/> Personnes bénéficiant du revenu garanti aux personnes âgées - <b>Attestation : ONP</b>
<input type="checkbox"/> Personnes bénéficiant de la garantie de revenus aux personnes âgées - <b>Attestation : ONP</b>
<input type="checkbox"/> Locataires occupant un logement dans des immeubles à appartements chauffés au gaz naturel à l'aide d'une installation collective, pour autant que les logements soient offerts en location à des fins sociales par une société de logement social - <b>Attestation de la société de logement social exigée.</b>

*ONP : Office national des Pensions, SPF : Service public fédéral*

## Handtekening van de aanvrager

Je déclare par la présente avoir fait placer une isolation du sol et/ou de la cave à l'adresse d'installation ci-dessous:

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Bte: \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Commune/Section: \_\_\_\_\_

**Je déclare que l'isolation placée répond aux normes et exigences mentionnées dans les conditions de l'action** et joins une **copie de la facture** de l'isolation du sol ou de la cave avec mention de l'adresse d'installation, ainsi que l'attestation de l'entrepreneur. J'accepte qu'Eandis puisse transmettre les données relatives à cette demande de prime à la commune, à la province ou aux autorités flamandes dans le cadre de leur politique énergétique.

Date: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

## ATTESTATION DE L'ENTREPRENEUR

Numéro de TVA: BE 0 \_\_\_\_\_

Société: \_\_\_\_\_

J'atteste par la présente avoir posé l'isolation du sol et/ou de la cave à l'adresse d'installation ci-dessus.  
**L'isolation placée répond aux normes et exigences mentionnées dans les conditions de l'action.**

### Données relatives au matériau isolant

#### Isolation du sol

Type de matériau	Marque	Type	Valeur Rd*	Nombre de couches	Épaisseur totale (cm)	Superficie (m <sup>2</sup> )
Laine minérale			____, ____	____	____, ____	____, ____
PIR / PUR (polyuréthane)			____, ____	____	____, ____	____, ____
Matériau bio-écologique			____, ____	____	____, ____	____, ____
Autre matériau isolant			____, ____	____	____, ____	____, ____
					<b>Total</b>	____, ____

#### Isolation de la cave

Type de matériau	Marque	Type	Valeur Rd*	Nombre de couches	Épaisseur totale (cm)	Superficie (m <sup>2</sup> )
Laine minérale			____, ____	____	____, ____	____, ____
PIR / PUR (polyuréthane)			____, ____	____	____, ____	____, ____
Matériau bio-écologique			____, ____	____	____, ____	____, ____
Autre matériau isolant			____, ____	____	____, ____	____, ____
					<b>Total</b>	____, ____

Date: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Signature + **cachet** de l'entrepreneur: \_\_\_\_\_

\* Vous trouverez cette valeur sur l'emballage du matériau isolant ou sur le matériau même. La valeur désigne les performances isolantes du matériau.